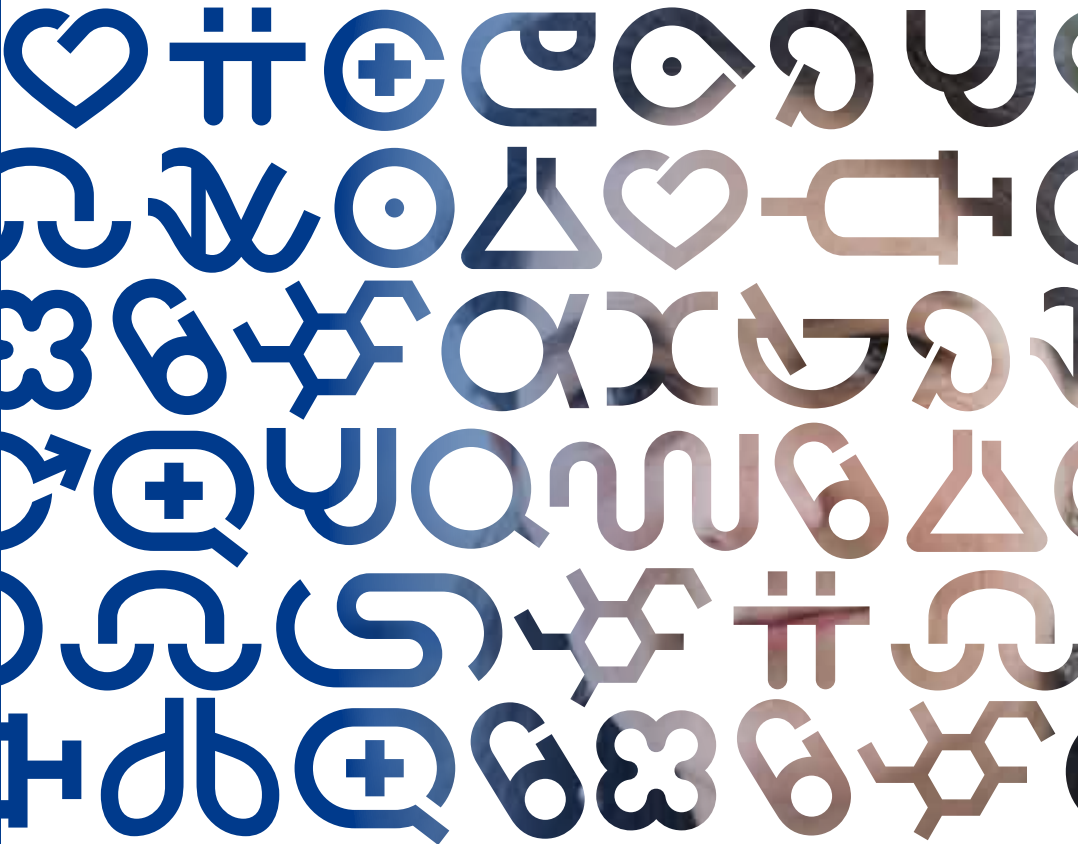


Webspreekuur



Webspreekuur

Sinds enige tijd is de service van de poliklinieken uitgebreid met een webspreekuur. Dit betekent dat u niet altijd terug hoeft te komen op de polikliniek, maar thuis via internet contact met uw behandelaar kunt hebben. In deze folder leest u hoe dit webspreekuur werkt.

Wat is het?



Het webspreekuur met uw behandelaar loopt via een beveiligde internetverbinding. U meldt u aan met uw patiëntnummer, geboortedatum en zelfgekozen wachtwoord en komt dan op uw eigen pagina. De behandelaar kan daar uitslagen aan u doorgeven van onderzoeken die u gehad hebt. Ook kunt u er vragen stellen of kan uw behandelaar vragen aan u stellen, bijvoorbeeld wat het effect is van voorgeschreven medicijnen of fysiotherapie. Nadat alle noodzakelijke informatie is uitgewisseld en vragen zijn beantwoord, sluit uw behandelaar het spreekuur af. Als het consult gesloten is, kunt u geen contact meer krijgen met uw behandelaar via het webspreekuur.

U kunt zelf kiezen of u van het webspreekuur gebruik wilt maken. Wilt u liever persoonlijk contact, dan kan dat natuurlijk. Ook kan uw arts u alsnog uitnodigen voor een gesprek als hij u nog persoonlijk wil zien.

Voordelen

Voordelen van het webspreekuur:

- U hoeft niet meer voor elk contact met uw behandelaar naar het ziekenhuis te komen.
- U kunt in alle rust thuis uw vragen goed voorbereiden en stellen.
- U bekijkt het spreekuur op een moment dat het u schikt.
- U hoeft geen vrij te nemen van uw werk of oppas te regelen.
- U hebt geen reistijd en hoeft geen parkeergeld te betalen.

U kunt dus sneller en doeltreffender informatie over uw behandeling uitwisselen met uw behandelaar. Dit verhoogt de kwaliteit van uw behandeling.



Informatie die u invult of leest op www.webspreekuur.nl is uitsluitend toegankelijk voor uzelf en uw behandelaar. Anderen kunnen de informatie niet inzien.

Voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van het webspreekuur moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- U bent ten minste één keer op de polikliniek bij uw behandelaar geweest (het webspreekuur vervangt dus nooit het eerste bezoek).
- U hebt een internetaansluiting en een e-mailadres.
- U spreekt van tevoren met uw behandelaar af dat u het webspreekuur gaat gebruiken voor een volgend contact.
- U maakt vooraf een afspraak voor het webspreekuur via de poli-assistente.

Hoe werkt het?

1. U vertelt uw behandelaar of u gebruik wilt maken van het webspreekuur.
2. U en uw behandelaar besluiten vervolgens samen of het webspreekuur in uw geval geschikt is.
3. U krijgt een aanmeldformulier voor het webspreekuur van uw behandelaar, waarmee u zich meldt bij de balie van de polikliniek.
4. Daarna zijn er twee mogelijkheden (zie ook het schema op de laatste bladzijde van de folder):

Met aanvullend onderzoek (A)

Het kan zijn dat uw behandelaar u verwijst voor aanvullende onderzoeken (bijvoorbeeld bloedonderzoek, röntgenfoto's, een MRI of EEG). Voor dit aanvullend onderzoek worden afspraken gemaakt via de poli-assistente. Sommige onderzoeken gebeuren op een andere polikliniek (bijvoorbeeld Röntgen): u moet dan eerst bij die polikliniek(en) een afspraak maken voor het betreffende onderzoek. Daarna gaat u weer terug naar de poli. De assistente kan dan bepalen wanneer de uitslagen binnen zijn en maakt vervolgens een afspraak voor u voor het webspreekuur.

Zonder aanvullend onderzoek (B)

Zijn er geen aanvullende onderzoeken nodig? U kunt dan direct na het bezoek aan uw behandelaar een afspraak maken voor het webspreekuur via de poli-assistente.

5. U krijgt een afspraak voor de week dat er informatie van uw behandelaar voor u op het webspreekuur staat (C). De afspraak is dan bijvoorbeeld voor week 47 (maandag 16 november t/m zondag 22 november).
6. In de afgesproken week zet uw behandelaar als eerste de informatie op het webspreekuur. Zodra hij dit heeft gedaan krijgt u daarvan bericht via sms of e-mail (naar keuze).
7. U kunt nu inloggen op www.webspreekuur.nl en de informatie bekijken. Er zijn twee mogelijkheden:

Uw behandelaar stelt een vraag (D)

Uw behandelaar kan een vraag of een mededeling met antwoordmogelijkheid in het webspreekuur zetten. Het webspreekuur blijft dan open en u kunt uw antwoord of aanvullende vragen erin zetten.

Uw behandelaar doet een mededeling (E)

De informatie van uw behandelaar kan ook alleen een mededeling zijn, bijvoorbeeld de uitslag van een onderzoek. Uw behandelaar sluit dan het webspreekuur en u kunt geen vragen meer stellen.

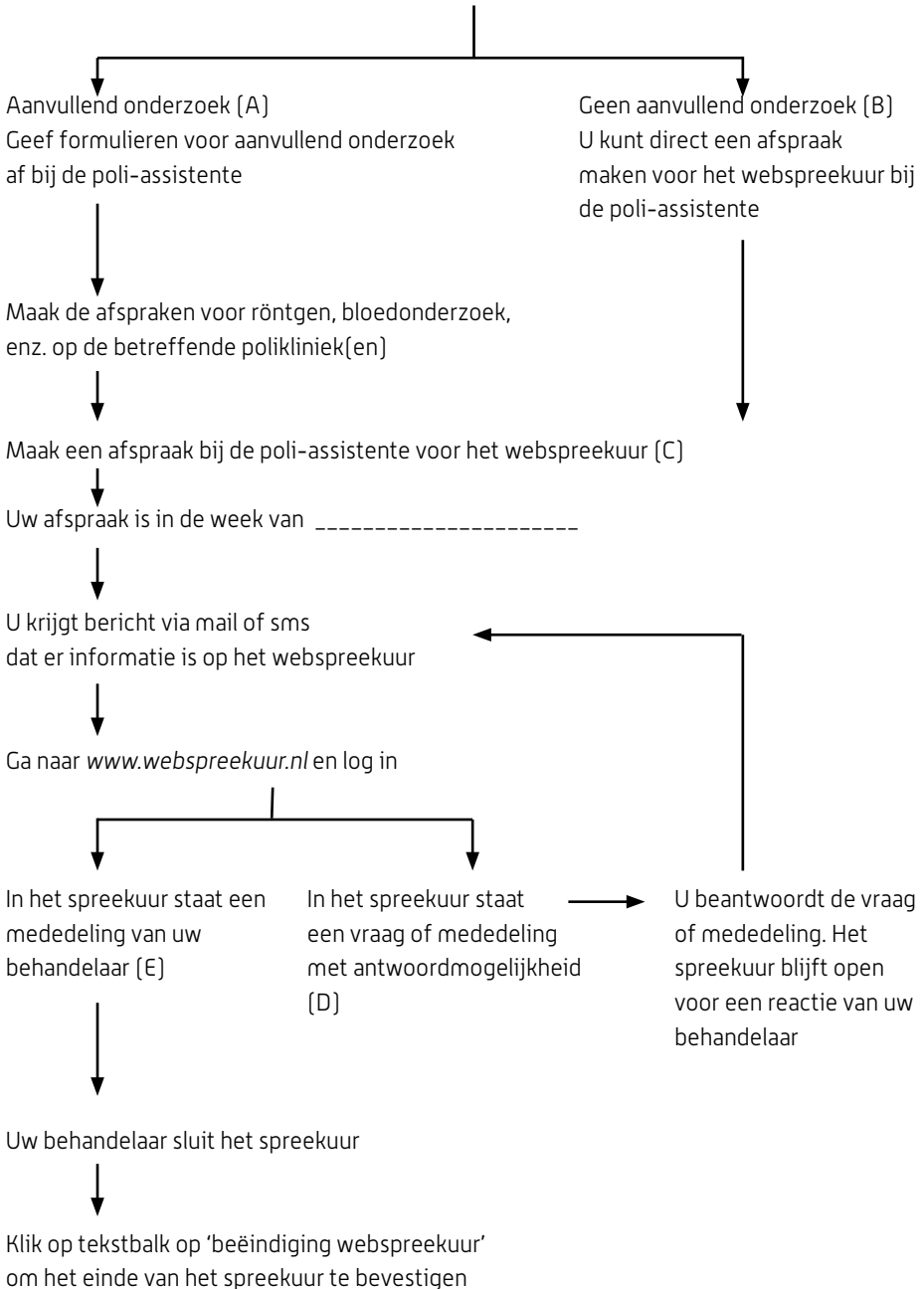
8. U bevestigt het afsluiten van het webspreekuur. Klik daarvoor op de knop 'beëindiging webspreekuur'.

Al uw informatie wordt automatisch opgeslagen en blijft nog minimaal 2 maanden voor u toegankelijk.

Meer informatie

Hebt u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan gerust contact op met de polikliniek van uw behandelaar.

Het webspreekuur





St. Antonius Ziekenhuis

Telefoon 088 - 320 30 00
voorlichting@antoniuziekenhuis.nl
www.antoniuziekenhuis.nl

Spoeisende Hulp

088 - 320 33 00

Locaties St. Antonius Ziekenhuis

Nieuwegein

Koekoekslaan 1

Utrecht Oudenrijn

Van Heuven Goedhartlaan 1

Utrecht Overvecht

Paranadreef 2

Utrecht Veldhuizen (Kaakchirurgie)

Van Lawick van Pabstlaan 12
De Meern

Utrecht Vleuterweide

Utrechtse Heuvelrug 130-132
Vleuten

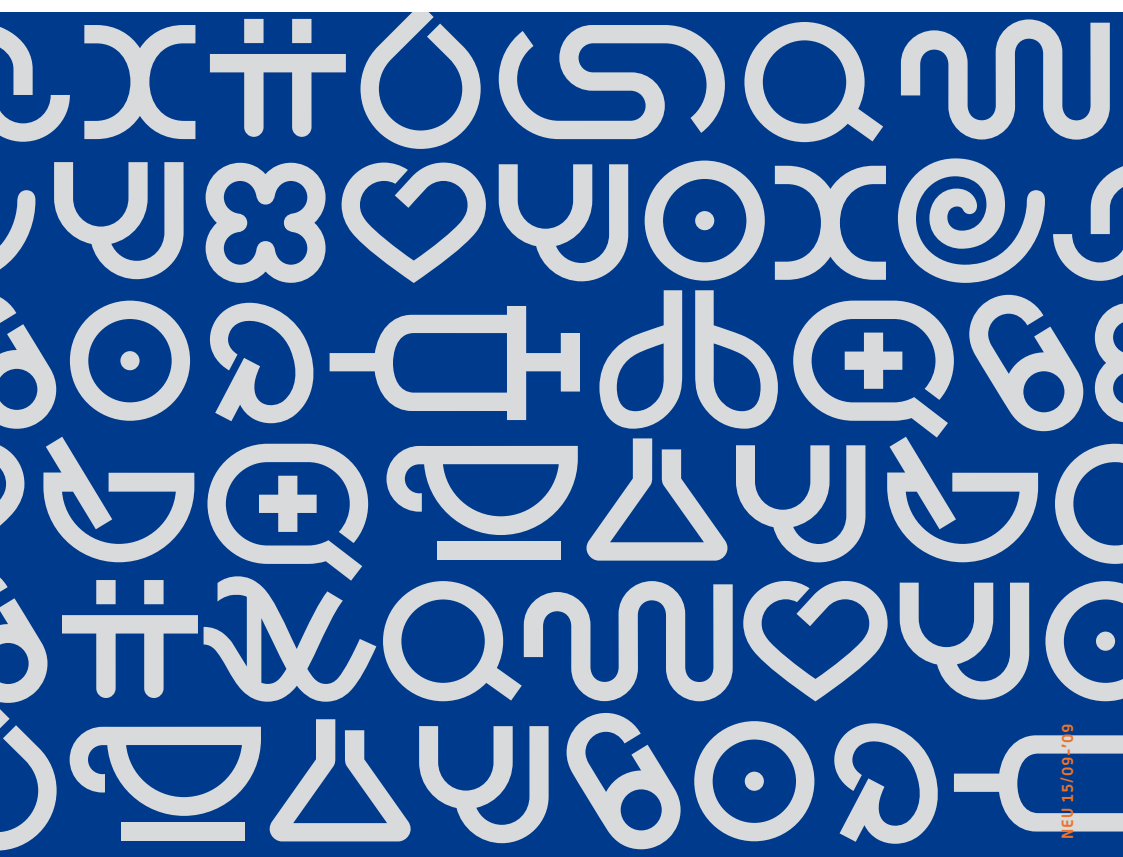
Houten

Hollandsspoor 5

Meer weten?

Ga naar www.antoniusziekenhuis.nl

Dit is een uitgave
van Patiëntenvoorlichting



NEU 15/09-09

ZIEKENHUIS
RESEARCH & DEVELOPMENT
ACADEMIE

ST ANTONIUS